

事業所名		まごころ		公表日 年月日: R7年 3月 18日		利用児童数 年月日: R7年3月1日 6名		回収数 6名	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6				十分な広さがある。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	5	1			適切である。	職員不足がシフト上で出てくる為、十分な職員体制がとれるようにしていきます。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				壁に絵カードなどがあり、わかりやすくするになる。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	6				整頓されていて清潔。		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	6				1人1人に応じた支援を行っている。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	6				合っている。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	6				保護者とは、また違った視点があるのでありがたい。		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等サービスガイドラインの「放課後等サービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6				されていると思う。		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	6				そう思う。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6				毎日内容が違うので子ども達も楽しみにしている。		
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1			海外の人との交流がある。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	6				しっかり説明があった。		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6				十分説明を受けている。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2			行われている。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6				連絡帳、LINE、電話、面談で細かく共有してくれる。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6				細目に行ってくれている。		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6				親身になってくれている。		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6				夏祭りで交流が持ててありがたいと思っている。親身になってくれている。		
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6				意思の疎通が取れていると思う。 十分な説明があった。		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6				意思の疎通がとれている。 十分されている		
非 常 時 等 の 対 応	21	定期的な連絡やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	6				ライン・連絡帳で教えてくれている。 今年こそは夏祭りに参加したい。		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6				十分である。		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5		1		何かあれば迅速に対応してくれている。	分かりやすく、お手紙等で配れたいいなとおもいます。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		1		行われている。	防災センターにいたり、事業所で年2～3回避難訓練実施しています。	
満 足 度	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6				されている。		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6				何かあれば迅速に対応してくれている。		
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	6				安心して通所することができます。		
満 足 度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	6				いつもたのしみにしている。		
	29	事業所の支援に満足していますか。	6				満足している。移行支援の見学付き添い、仕事の都合まで配慮してくれた。		