

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 まごころ

公表日 令和7年3月18日

利用児童数 年月日 R7年3月1日 14名 回収数 14名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	2		2	一般的に広さがわからない。もう少し広さがあってほしいと思う。	広さ的には、事業所では違いますが、系列事業所の中では1番広い方では、まごころはあります。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			5	適切である。子どもの人数も少なく、保育園よりも付きっきりになってきている。毎回見るわけではないのでわからない。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1	1		段差がないので怪我などがしにくいと思います。壁に絵などがわかりやすく参考になる。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	1			整理整頓されていて清潔である。室内はとも整理整頓され、綺麗に使われています。建物が新しくなればもっといい。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13	1			1人1人に応じた支援を行っていている。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13			1	合っている。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14				そう思う。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				されている。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	調理レクや季節の行事等も積極的に取り入れ、様々な工夫をしてできていると感じる。毎日違う活動で子どもが楽しみにしている。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9		1	4	海外の人との交流もある。	
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				とても丁寧だった。わかりやすく説明があった。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				十分に説明してくれる。子どもの姿をしっかりと把握したうえで、支援計画が作られている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	1	1	4	行われている。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				連絡帳・LINE・電話・面談で細かく共有してくれる。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1			細目にしてきている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13	1			親身になってきている。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	7		2	5	十分してきている。通所して1年未満のため、わからない。	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13			1	十分な説明があった。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				されている。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	1			LINE・連絡帳で教えてきている。	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14				十分である。		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			2	何かあれば、迅速に対応してくれている。マニュアルはあるが、周知まではわかりません。	目に見えるように、お手紙等や、ブログ等でお知らせしていく。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		5	見ていないのでわからない。避難訓練等行っている。	防災センターや、年2回避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11			3	十分配慮して活動してくれている。	送迎車の置き去り防止や、日々の活動の安全面は確保しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1	十分迅速に対応してくれている。怪我等をしたことがないから、わからない。	怪我をした場合はセヤリハット・事故報告書を用いたり、保護者さまに電話で伝えています。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1		2	十分、安心感を持って通所している。	安心をして、通所してもらえるように日々行っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	10	1	1	2	とても楽しみにしている。いつも楽しみに通っている。	通所している児童が、楽しみに通っていたけよう努力しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13			1	子どもの成長したいところを見えてくれたり、最近では国際交流等、他の事業所では見ない取り組みがあったりと、とてもありがたいです。満足している。	満足していただける支援ができるよう日々今後行っています。