

保護者等向け 放課後等デイサービス 評価表

評価まとめ: 平成31年1月15日

対象者: 平成30年11月 利用者 12名 回収 9名

	チェック項目	はい				ご意見	事業所より		チェック項目	はい				ご意見	事業所より		チェック項目	はい				ご意見	事業所より		
		いいえ	どちらか	いいえ	どちらか					いいえ	どちらか	いいえ	どちらか					いいえ	どちらか	いいえ	どちらか				
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	8	1			気持ちもう少し広めの所でもいいかと思いません。	限られた空間を有効に活用して改善を図っていきます。	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9						非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8			1		緊急時対応マニュアルは玄関に掲示していますが、周知しているとは言えませんでした。他のマニュアルもありますので今後周知する機会を作っていきたいと思っています。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	9							8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9						16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7			2		年に2回実施しています。どの児童も訓練が体験できるよう配慮していきたく思います。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		1	事業所の設備等をあまり知らない	手すり等、違う児童さんの障がいに合わせて整備しています。今後も、必要に応じて検討してまいります。		9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9						17	子どもは通所を楽しみにしているか	9						
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	9				すぐく親身になって話し合いをして下さるので助かっています。	ありがとうございます。今後もご本人、ご家族の安心を得られるよう努めてまいります。	保護者への説明等	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	2	2	4	保護者同士の連携をしていない	前年度に一度実施し、今年度は調整不足もあり、開催できませんでしたが、次年度より開催していきたいと考えています。	満足度	18	事業所の支援に満足しているか	8			1	とても満足しています。	ありがとうございます。今後より良い療育を心がけてまいります。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	8	1			反応の良かったレクリエーションでも改良加えたり、新しい活動を取り入れてマンネリにならない様努めています。			11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8		1			今年度は保護者からの苦情がございませんでしたが、何かあれば調査、報告、解決を迅速に行ってまいります。									
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7			2	ボランティアで障がいのない児童さんと遊ぶ機会を設定していません。			12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9														
									13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	1	1		放課後等デイサービスの自己評価は前年度、児童発達支援の自己評価は今年度よりホームページ上に掲載致します。										
							14	個人情報に十分注意しているか	9																

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定される。